

EN SNABB OCH ÄRLIG URSÄKT VÄGER TUNG

Den 10 november hölls den årliga, direktsända Fotbollsgalan i TV4 för att prisa framgångsrika prestationer inom svensk Fotboll. En av kvällens höjdpunkter, ett förinspelat hyllningsinslag till Therese Sjögran ströks mitt under sändning vilket kritiserats i sociala medier.

Att reaktionerna blev så starka beror till stor del på den händelse som utspelade sig på Fotbollsgalan i fjol när Svenska Fotbollförbundet belönade Anders Svensson med en lyxbil som tack för hans 146 landskamper medan Therese Sjögran med 182 spelade matcher i den blågula tröjan fick gå tomhänt därifrån. Detta ledde till en storm i medierna, där Svenska Fotbollsförbundet kritiserades för att särskilja prestationer mellan dam- och herrfotbollen.

När TV4 tar beslutet att stryka hyllningsinslaget till Therese på årets gala och istället väljer att ha med henne i ett omnämnande i slutet av programmet låter kritiken inte vänta på sig.

– Therese borde ha fått den hyllning hon förtjänade. Jag tycker att det är för jävligt att det blir så här och att vi får den här diskussionen, säger Marika Domanski Lyfors, Landslagschef till Expressen.

Pelle Porserud, exekutiv producent på TV4 tycker själv att det är supertråkigt att de varit tvungna att stryka inslaget.

– Vi försöker göra en så korrekt prioritering som möjligt, förstås. Sen får vi titta på det, om det var rätt eller fel, säger Porserud.

Så i stället för att hylla Sveriges främsta spelare både kvinnliga och manliga, blev eftersnacket fokuserat på att damfotbollen och damfotbollsspelarna ännu en gång blivit snuvade på den uppmärksamhet de rätteligen förtjänar.

Min analys

Enligt min mening, tycker jag att TV4, som hanterar detta event och i förväg inte säkrat att inslaget med säkerhet skulle sändas, har agerat oprofessionellt och respektlöst gentemot utövarna. Detta gäller i första hand gentemot Therese Sjögran och damfotbollen, men även herrfotbollen. Galan är till för utövarna och dess anhängare och om man får förtroendet att sända denna tillställning är det en skyldighet att hylla de som hyllas bör.

För att stävja den massiva kritiken som cirkulerade i media, borde TV4 ha agerat direkt.

Inte genom att försvara eller förklara situationen utan helt enkelt be om ursäkt.

Exempel på hur de kunnat svara:

TV4 ser allvarligt på händelsen och kan inte försvara det redaktionella beslutet som togs, speciellt med tanke på förra årets händelse gentemot Therese Sjögran.

Det blev helt enkelt fel och vi ber om ursäkt för det. Rutinerna för att säkerställa att prioriterade inslag i våra livesändningar verkligen sänds kommer att ses över.

Ett par dagar efter galan skrev TV4 ett förklarande inlägg på sin blogg, vilket jag anser vara mycket bra. Däremot skulle de ha hoppat över informationen om hur många tittare som följt dem under tidigare mästerskap och hur många tittare som nu följer damfotbollen i kanalen.

Hur kan företag och organisationer ta lärdom av detta? Ja, alla situationer är ju olika i sig, men i liknande fall som detta kan det vara bra att direkt våga säga att man har gjort fel och be om ursäkt. Vi som kunder, följare, drabbade vet att det är något eller någon som felat, men *vad* som felat är i detta läge inte viktigt, däremot ursäkten.

Därefter kan man se över sina rutiner, ta lärdom av händelsen och säkra att det inte kan hända igen. Kommunicera med fördel ut förändringen i ett pressmeddelande för att stärka förtroendet för kunder, medarbetare och följare för att visa att man tagit allvarligt på händelsen.

SARA HÖGBERG

Källor

[Aftonbladet: Uselt av TV4 att inte hylla Therese Sjögran](#)

[Expressen: TV4 svarar "Vi har brustit helt enkelt"](#)

[Aftonbladet: TV4 strök hyllningen till Therese](#)

[TV4 Blogg: Sjögran förtjänar hyllningar på Fotbollsgalan](#)

[Expressen: Hyllningen till Sjögran ströks under sändning](#)