

# Certifierad Kriskommunikatör

- en personlig certifiering som ges ut av föreningen Krisinstitutet.

Certifieringen utgör ett kvalitetsbevis på att certifikatsinnehavaren över tid uppfyller relevanta krav för att i en föränderlig värld kunna utveckla, vidmakthålla och leda en organisations förmåga att kommunicera på ett sätt som skyddar varumärket mot negativa konsekvenser från olika slags händelser. En Certifierad Kriskommunikatör har kunskap och förmåga att utifrån den egna organisationens förutsättningar och villkor utveckla och systematiskt upprätthålla en relevant verktygslåda, i form av processer, rutiner och åtgärder, för att möta de behov av kommunikation med intressenter som kan uppstå i den dagliga verksamheten - såväl under normala förhållanden som vid extraordinära händelser och kriser.

## Vad och vilka områden ingår i Certifierad Kriskommunikatör?

Följande kompetensområden ingår i Certifierad Kriskommunikatör

- Identifiera risker och analysera dess möjliga konsekvenser
- Förebyggande och förberedande arbete
- Upptäcka potentiella kriser
- Strategisk kommunikation
- Operativ kommunikation
- Kommunikationsarbete under krisen
- Kriskommunikationens efterarbete
- Förbättringsarbete och krisövningar
- Individens kommunikation
- Den personliga krishanteringen.

## Vem ska välja att certifiera sig?

Alla som har ett intresse av, eller arbetar med, kommunikation och vill vara förberedd på att skydda organisationens varumärke mot negativa konsekvenser från olika slags händelser kan välja att certifiera sig. Exempelvis:

- Kommunikationsansvarig
- Kommunikatör eller språkrör
- Varumärkesansvarig
- Pressansvarig
- Övriga ledare och ansvariga i organisationen.

## Vad krävs för att bli certifierad?

För att kunna ansöka om att bli Certifieringsmedlem i Krisinstitutet måste den sökande ha genomfört ett godkänt skriftligt prov i Kriskommunikation från Krisinstitutets diplomeringskurs. Godkännandet får inte vara äldre än tre år.

I ansökan om medlemskap ska det framgå att den sökande har minst tre års erfarenhet som kommunikatör eller med motsvarande ansvar för kommunikationen, eller har ansvarat för framtagande av, eller upprätthållande av, strategier och planer för kriskommunikation. Den sökande ska även förbinda sig att uppfylla Krisinstitutets kontinuerliga kompetenskrav för fortsatt certifieringsmedlemskap och att efterleva Krisinstitutets etiska regler. Ansökan ska vara undertecknad av den sökande samt faktamässigt vidimerad av en person med detaljerad kännedom om den sökandes kunskaper i kriskommunikation. Ansökningsformulär finns på krisinstitutet.se. Ansökan skickas via e-post till cert@krisinstitutet.se.

Efter godkänd ansökan beslutas medlemskapet vid ordinarie styrelsemöte varefter medlemsavgiften faktureras. Certifikatet skapas och skickas när avgiften är betald. Medlemsavgiften för Certifieringsmedlemmar fastställs årligen av styrelsen. För 2019 är den 900 kronor. En certifieringsmedlem är en fullvärdig medlem i föreningen Krisinstitutet.

## **Vad krävs för att upprätthålla en certifiering?**

För att upprätthålla medlemskapet som Certifieringsmedlem krävs att medlemmen kontinuerligt underhåller och vidareutvecklar kompetensen inom området, enligt Krisinstitutets krav. Medlemmen måste även efterleva Krisinstitutets etiska regler och betala medlemsavgiften. Medlemmen ska senast den 31 januari inkomma med en rapport från föregående kalenderår som visar uppfyllandet av kraven. Efter inkomsten och godkänd rapport faktureras medlemsavgiften. Ett förnyat certifikat skickas när avgiften betalats. Det förnyade certifikat gäller fram till den 31 mars året efter förnyandet.

I de fall Krisinstitutet finner, och efter eventuell begäran om kompletteringar, att certifieringsmedlemmen inte möter ställda villkor kommer medlemskapet att omvandlas till ett ordinarie medlemskap och Certifikatinnehavarens namn stryks från Krisinstitutets databas över certifikatinnehavare. Medlemmen har då möjlighet att inom 12 månader ansöka om att återfå sin tidigare medlemsstatus. Ansökan ska påvisa korrigerande åtgärder och kommer att prövas och beslutas vid ordinarie styrelsemöte i Krisinstitutet.

## **Krisinstitutets krav på underhåll och vidareutveckling av kompetensen**

En Certifierad Kriskommunikatör behöver hålla sig uppdaterad inom kriskommunikation för att säkerställa att kommunikationsförmågan upprätthålls i en föränderlig omvärld. Certifieringsmedlemmen ska kunna styrka ett aktivt arbete eller utbildningsinsatser, motsvarande sammanlagt minst 30 timmar årligen. Detaljerad information om åiterrapporteringen och formulär för rapportering av antal timmar finns på krisinstitutet.se.

## **Om föreningen Krisinstitutet**

Krisinstitutet drivs som ett nätverk bestående av individer med mångårig erfarenhet av krisberedskap, krishantering och krisbearbetning som stöttar individer, företag och organisationer som vill:

- Förebygga kriser för att skydda människor och värden som tillgångar och varumärken
- Effektivisera kriskommunikation för att skapa trygghet och lindra effekterna av en kris
- Bearbeta kriser för att människor ska få stöd att komma vidare ur krisen
- Lära av kriser för att höja kompetens och utvecklas genom erfarenheter.

För mer information om Krisinstitutet och dess referenslitteratur "Boken Kriskommunikation – Att leda i blåsväder, se Krisinstitutets webbplats [www.krisinstitutet.se](http://www.krisinstitutet.se)...